



voigt_verbindet

Vorgehen bei Transportschäden zur Sicherung der Ansprüche

Um bei Schadenfällen Ersatzansprüche zu sichern, sind einige Punkte unbedingt zu beachten:

Auftraggeber oder sein Kunde

- Sichtbare Transportschäden müssen gegenüber dem Transporteur/dem Postboten **sofort** angezeigt werden
- Bei verdeckten Mängeln kann die Beanstandung mit Fotos innert 36 Stunden an vis-leitstand@voigt.ch gemeldet werden
- Vollständige Dokumentation* mit Fotos im Ticketing-System erfassen

Auftraggeber mit Voigt Industrie Service AG

- Gemeinsam wird festgelegt, welche weiteren Schritte einzuleiten sind (Schadenminderungsmaßnahmen, Haftbarhaltung an Transporteur, Dokumentation etc.)
- Auftraggeber teilt Leitstand die Liefernummer seines Auftrags mit
- Leitstand sucht den Transportauftrag an Transporteur heraus
- Leitstand sucht den Lieferschein und gegebenenfalls den Beleg der Postaufgabe heraus
- Leitstand veranlasst Rücksendung/-holung der beschädigten Ware
- Die beschädigte Ware muss bis zur Erledigung des Schadenfalles für eine Begutachtung zur Verfügung stehen und darf keinesfalls vernichtet werden

***Vollständige Dokumentation:**

Eine vollständige Dokumentation umfasst folgende Informationen:

- Liefernummer des Auftraggebers
- Einkaufsfaktura des Auftraggebers
- Reklamation des Empfängers
- Schadenfotos

Entschädigung

Entschädigung gemäss vertraglicher Vereinbarung (i. d. R. AGB des Transporteurs oder der Post).



Voigt Industrie Service AG
Pharma Prewholesale
Industriestrasse 4
CH-4704 Niederbipp
T +41 32 633 69 69
F +41 32 633 69 70
info@voigt.ch
www.voigt.ch

Cornelia Brander
Leiterin Services
T +41 32 633 69 61
cbrander@voigt.ch

Martin Miesch
Leiter Logistik
T +41 62 387 73 18
mmiesch@voigt.ch

voigt